

Technicien Maintenance des Véhicules

Option : Véhicules Particuliers

Contexte Professionnel

Technicien(ne) de haut niveau doublé d'un bon sens de communication.

L'évolution technologique des véhicules nécessite des compétences affirmées de la part des techniciens(nes) pour qu'ils (elles) puissent intervenir avec un maximum d'efficacité, notamment lorsque des pannes complexes surviennent. En même temps, le(la) professionnel(le) devra mettre en place et entretenir une communication efficace avec les différents partenaires (internes, externes) dans le but d'optimiser la qualité de sa prestation de service et de créer une relation durable avec la clientèle.

L'activité

Les titulaires de ce BTS sont formés à la promotion et à la vente des automobiles et services complémentaires et à l'entretien régulier des véhicules en atelier. Ces activités peuvent porter sur leur suivi et ou sur leur prise en charge à la suite d'un événement accidentel. Dans ce cas, les techniciens(nes) AVA assurent l'accueil et l'information des personnes, établissent le diagnostic des dommages et des dysfonctionnements, coordonnent les interventions de maintenance, assurent l'organisation et l'encadrement des équipes d'intervention. Ce technicien diagnostic est garant du référent technique fourni par le constructeur, du suivi des évolutions.

Conditions de travail

Il(Elle) pourra occuper le poste de :

Réceptionnaire d'atelier, conseiller(e) service dans un atelier, chef d'unité, d'équipe, technicien(ne) diagnostic, conseiller(e) technique pour un constructeur.

Diplôme

Niveau III (BAC +2)

Profil de candidature

Être âgé(e) de moins de 26 ans

Accessibilité

Après un BAC STI Génie mécanique, un BAC S option Technologique, un BAC PRO Maintenance automobile

Durée du contrat

24 mois

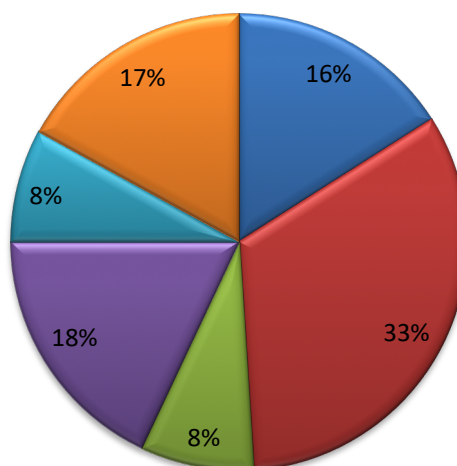
Alternance

36 semaines de formation à l'UFA 58 semaines en entreprise

Contenu de la formation

Les métiers accessibles :

- Contrôleur technique automobile
- Responsable du service après-vente
- Technicien automobile
- Technicien diagnostic
- Conseiller technique pour un constructeur
- Chef d'unité ou d'équipe



- Gestion de la Relation
- Enseignement Professionnel (Théorique et Pratique)
- Français
- Mathématiques - Sciences Physiques
- Langue vivante
- AFS / Méca