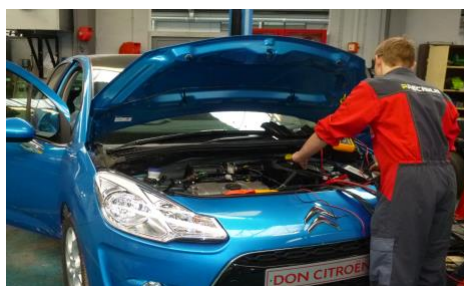


### TECHNICIEN DE MAINTENANCE AUTOMOBILE

Ce technicien exerce son activité dans un atelier de maintenance ou une plateforme d'assistance.

Le métier mobilise : des compétences techniques dans les différents aspects de la maintenance, des compétences en gestion et organisation après-vente, des aptitudes à la communication notamment pour répondre aux attentes de la clientèle, des capacités de travail en équipe et d'échanges avec les services internes de l'entreprise et avec les partenaires extérieurs.

Il veille au respect de la réglementation aussi bien technique qu'environnemental.



### COMPETENCES DU METIER

- Diagnostiquer des pannes et dysfonctionnements
- Organiser des opérations de maintenance
- Réaliser des opérations de maintenance
- Installer des équipements complémentaires
- Réaliser des réglages et des paramétrages de systèmes pilotés
- Contrôler des performances des systèmes et véhicules Après-vente, et assurer l'animation et l'encadrement des équipes d'intervention
- Assurer la relation client, l'accueil et la réception de la clientèle

**Vous trouverez également des informations sur cette formation**

- <http://www.onisep.fr>
- <http://www.letudiant.fr/>

# Etre apprenti tout en restant au lycée

## CONDITIONS D'ACCES

Accessibilité après :  
BAC STI Génie mécanique,  
BAC S option Technologique  
BAC PRO Maintenance des Véhicules

## PUBLICS CONCERNES

Être âgé(e) de moins de 30 ans

## DUREE DU CONTRAT

24 mois en contrat d'apprentissage

## INSERTION PROFESSIONNELLE

Le titulaire de ce BTS exercera son métier dans :  
Les concessions des réseaux après-vente des constructeurs  
Les concessions indépendantes ou des réseaux d'indépendants  
Les services maintenance des flottes de véhicules  
Les services de méthodes après-vente des constructeurs  
Les services après-vente des entreprises de maintenance du véhicule particulier, du véhicule utilitaire, du véhicule industriel ou du motorcycle

## POURSUITE D'ETUDES

Licence professionnelle  
Ecole d'ingénieur  
Expertise automobile



## GRETA-CFA 49

02 41 80 46 11 ou 02 41 80 53 01

[greta-cfa.49@ac-nantes.fr](mailto:greta-cfa.49@ac-nantes.fr)

[www.greta-cfa-paysdelaloire.fr](http://www.greta-cfa-paysdelaloire.fr)

## Site de formation :

Section d'apprentissage du Lycée des Métiers de Narcé  
Loire-Authion (49)